

ÅRSRAPPORT 2020

RESSOURCE
CITY



NESTVED



RESSOURCE
CITY





INDHOLD

s. 03 FORORD: NY CIRKULÆR VIRKELIGHED I ÅR 2020

s. 04 RESSOURCE CITY: INDBLIK I INDSATSER OG RESULTATER

s. 06 • Aktiviteter, presse og sociale medier

s. 08 IGANGVÆRENDE OG AFSLUTTEDE PROJEKTER I RESSOURCE CITY 2020

s. 09 Projekt Mærk Næstved – Bæredygtig Grøn Byudvikling

s. 09 • Innovative affaldsløsninger

s. 10 • Birkebjergparken: Det Cirkulære Lagerhotel

s. 10 • PlusByg

s. 11 Projekt Baltic Industrial Symbiosis

s. 12 Projekt Grøn Cirkulær Omstilling

s. 12 Projekt Gennemgribende Grønne Forandringer

s. 13 Projekt Cirkulær Sjælland – Byg Brugt

s. 13 • Cirkulære værdikæder, inspirationsmateriale og VCØ.dk

s. 14 BESØGENDE OG DELTAGERE TIL ARRANGEMENTER OG WEBINARER

s. 15 Oversigt over samtlige arrangementer og webinarer i Ressource City 2020

s. 17 TILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

a. 18 Arrangementer og webinarer

NY CIRKULÆR VIRKELIGHED I ÅR 2020

I forhold til Ressource Citys hovedaktiviteter er der i løbet af 2020 sket en del i EU og Danmark inden for cirkulær økonomi, affald og grøn omstilling. Her kan nævnes:

- Den 12. marts 2020 præsenterede EU-Kommissionen en ny handlingsplan for cirkulær økonomi, der skal ændre måden, hvorpå vi producerer og forbruger. Planen, der er en af hjørnestenene i den europæiske Green Deal, anses for at være et væsentligt skridt på vejen til bæredygtig og klimaneutral vækst i EU.
- I juni blev der vedtaget en klimalov med 70% CO₂-reduktion i 2030 i forhold til 1990 samt indgået en politisk aftale om en Klimaplan for en grøn affaldssektor og cirkulær økonomi.
- I oktober offentliggjorde regeringen deres Strategi for grønne offentlige indkøb.
- I december blev der udsendt Handlingsplan for cirkulær økonomi: "National plan for forebyggelse og håndtering af affald 2020-2032". Høringsfristen er i februar 2021.

EU ønsker fortsat at øge genanvendelsen af affald, og indfører fra 2025 et udvidet producentansvar på emballager i alle EU-lande.

Den øgede fokus på cirkulær økonomi, CO₂-reduktioner og forebyggelse/genanvendelse af affald vil blive konkurrenceparametre i mange brancher. Det vil få indflydelse på virksomhedernes muligheder for at tiltrække og fastholde kunder, medarbejdere og investorer. Ressource City understøtter virksomhederne med viden og netværk – og skaber derigennem værdi og vækst.

Ressource City fortsætter med at vise retningen for, hvordan viden om grøn omstilling omsættes for virksomhederne i Næstved Kommune, så der kan skabes mere vækst – trods Covid-19. 2020 har været præget af pandemien, og ligesom alle andre har Ressource City omstillet sig til en ny hverdag. En hverdag, hvor vi har formået at møde vores mange interessenter og samarbejdspartnere med udgangspunkt i deres situation, behov og ønsker.

Ressource City har evnet at placere sig i den voksende interesse inden for cirkulær økonomi – og er samtidig en faciliterende og samlende figur mellem virksomheder, private som offentlige, rundt i alle landets kommuner. Det er det, der gør Ressource City til omdrejningspunkt for grøn omstilling i Næstved Kommune. Vi viser vejen til, hvordan en kommune kan være driver for grøn udvikling og vækst.

Selvom året blev ganske anderledes end hvad vi alle havde forestillet os, er vi glade for at vi sammen – hver for sig – har formået at bibeholde vores fokus på den grønne omstilling.

Med venlig hilsen

Tina Højlund Pedersen

Udvalgsformand for Plan- og Erhvervsudvalget i Næstved Kommune og formand for Ressource Citys Advisory Board



AKTIVITETER I RESSOURCE CITY

Året 2020 startede med at tage os med helt ud i rummet – og tilbage igen. Det skete i forbindelse med Ressource Citys konference om cirkulær økonomi med deltagerrekord med 170 tilmeldte fra forskellige brancher, organisationer og uddannelsesinstitutioner. Konferencen blev åbnet af Næstved Kommunes borgmester Carsten Rasmussen, hvorefter den første dansker i rummet, Andreas Mogensen var hovedtaler. Andreas Mogensen gav indblik i, hvordan rumfarten er med til at skabe en grøn omstilling for os alle. Mia Manghezi fra PensionDanmark, Lars Erik Knack fra NOVENCO Building & Industry og Jesper Blicher-Nordkvist fra Reiling Glasrecycling leverede inspirerende oplæg om arbejdet med cirkulær økonomi og bæredygtighed i deres respektive virksomheder. Konferencen tog udgangspunkt i den overordnede problemstilling: *Hvordan omsætter vi viden og idéer til handling i omstillingen til en cirkulær økonomi?*

Deltagerne blev herefter opdelt i tre workshops om hhv. *Digitale løsninger skaber cirkulære byer*; *Cirkulær*

forretning – hvorfor og hvordan?; og *Den enes rest-materiale den andens ressource*. Med udgangspunkt i input fra oplægsholdere udarbejdede deltagerne en række forslag og ideer til det videre arbejde med cirkulær økonomi i Danmark.

Input fra konferencen, herunder fra de tre workshops, blev efterfølgende samlet i et Idékatalog. Det blev indsendt til Miljøminister Lea Wermelin, Klima-, energi- og forsyningsminister Dan Jørgensen og Erhvervsminister Simon Kollerup med henblik på at indgå som inspirationsmateriale i det igangværende arbejde inden for klima- og miljøområdet.

Selvom året 2020 bød på en verdensomspændende pandemi, har Ressource City og projekterne formået at bistå virksomhederne, både kommunalt og regionalt. I årets løb har Ressource City været i dialog med 79 allerede eksisterende og nye virksomheder i Næstved Kommune – og 64 uden for kommunegrænsen.



Heraf har Ressource City besøgt 28 virksomheder og haft konkrete møder i Ressource City med 14 virksomheder.

Virksomhederne er bl.a. blevet screenet, hjulpet med nye affaldsløsninger, der viser virksomhedernes CO2 aftryk, og har fået medieomtale gennem deres deltagelse i projekter.

Med et brag af en konference gik Ressource City året i møde med spænding. Udviklingen af Covid-19 satte dog en brat stopper for de fysiske arrangementsplaner på Maglemølle. Som mange andre

organisationer og virksomheder måtte de mange virtuelle muligheder tages i brug. De tre netværksarrangementer Business- og Affaldsdating; Den grønne omstilling i bygge- og anlægsbranchen i Danmark; og Grønne samarbejder – cirkulære værdikæder og forretningsmodeller i praksis blev omlagt/planlagt til webinarer i stedet – og med stor succes.

Det er ikke kun Ressource Citys arrangementer, der er blevet omlagt til webinarer. Året har også budt på oplæg og deltagelse i webinarer, bl.a. i projekt Cirkulær Sjælland – Byg Brugt og Building Green.

EKSEMPLER PÅ VIDENSFORMIDLING, BISTAND OG SPARRING MM. TIL VIRKSOMHEDER:

- 13 virksomheder i Næstved Bymidte omkring Dania, som hjælper projekt Bæredygtig Grøn Byudvikling med at afprøve nye innovative affaldsløsninger. Samtidig hjælper projektet virksomhederne med at kunne synliggøre deres CO2-besparelser ved at være med i forsøget.
- Der er gennemført screeninger af syv Næstved-virksomheders ressource- og affaldsstrømme. Det drejer sig om Arkil Næstved, El og Teknik, NOVENCO Building & Industry, Næstved Autoophug, P. K. Jeppesen & Søn, Ropox og Syntegon Technology.
- Galaxe får hjælp med udviklingen af visuelle værdikæder for flamingo af projekt Bæredygtig Grøn Byudvikling. Virksomheden hjælpes desuden med at afprøve nye løsninger til decentral indsamling af flamingo i bymidten.
- Næstved-virksomheden Forspringet har Ressource City bistået med at udvikle en projektidé, som kan hjælpe arbejdsløse akademikere i nye grønne jobs i virksomheder i Næstved Kommune.
- Næstved-iværksættervirksomheden Norca Rådgivende Ingeniørers to partnere etablerede sig med en grøn spireplads i Ressource City i december 2020. Virksomheden tilbyder bl.a. energirådgivning og udarbejdelse af energimærkninger.



Talerne Andreas Mogensen, Mia Manghezi, Lars Erik Knack og Jesper Blicher-Nordkvist ved årets konference om cirkulær økonomi.

Desværre medførte Covid-19-krisen, at planlagte Ressource City-oplæg på bl.a. Folkemødet 2020 og årsmøde for kommunale økonomidirektører i Region Sjælland blev aflyst.

Året har også budt på spændende lokale innovationskonkurrencer, som Ressource City har været dommere i, herunder Edison, Byg en By og Challenge Næstved 2030, som var arrangeret af Næstved Kommunes Center for Dagtilbud og Skole og Zealand Næstved.

Ressource City har deltaget i en række interviews og bistået med faglige input til elever og studerende på folkeskoler, gymnasier og erhvervsskoler i Næstved samt studerende på videregående uddannelser om cirkulær økonomi, genanvendelse af affald og grøn omstilling.

Uddannelses- og forskningsministeriet udpegede primo oktober 2020 i alt 14 erhvervsklynger i Danmark. Erhvervsklyngen for byggeri og anlæg besluttede at etablere lokalkontoret for Region Sjælland i Ressource City i Næstved.

Lokalkontorets placering i Ressource City vil medføre gode samarbejdsmuligheder, sparring, vidensdeling og meget mere. Alt sammen til fordel for virksomhederne i Næstved og Region Sjælland.

I 2020 har Ressource City også arbejdet med de igangværende projekter, begået tre netværksarrangementer, en del besøgsaktiviteter og heraf afledt en del presseaktivitet.

PRESSE

Ligesom i 2019, nåede Ressource City udover de danske landegrænser i 2020. Det skyldes blandt andet arbejdet i det internationale projekt Baltic Industrial Symbiosis. Det har bl.a. resulteret i engelske og russiske artikler om danskernes indsamling og genanvendelse af glas som inspiration samt Ressource Citys arbejde med glasklyngen i Næstved.

Også TV2ØST har haft stor interesse i Ressource Citys arbejde. Ved åbningen af det nedgravede affaldssystem ved Dania var TV2ØST klar, da avis-papirsnoren blev klippet af formand for teknisk udvalg Helle Jessen, og containerne var klar til brug.

Tidligere på året lavede TV2ØST programmet Tæt På, som havde fokus på cirkulær økonomi. De dykkede ned i samarbejdet mellem Ressource City og NOVENCO Building & Industry A/S. NOVENCO stræber efter at producere de mest miljøvenlige og pålidelige ventilationssystemer med den laveste lifecycle-omkostninger. Under optagelserne lavede Ressource City et tjek af virksomhedens ressourcestrømme.

I starten af 2020 lagde TV2ØST første gang vejen forbi Maglemølle 31 i forbindelse med den årlige konference om cirkulær økonomi, hvor blandt andre den danske astronaut og civilingeniør Andreas Mogensen fra European Space Agency (ESA) var taler.

Ressource Citys har figureret i over 21 forskellige skrevne medier i løbet af året. Særligt dagavisen Sjællandske har bakket op. Derudover har Licitationen, Jyllands-Posten, Plast-Fokus, Teknologisk Mediehus, Building Supply m.fl. også udgivet artikler om Ressource Citys arbejde.



SOCIALE MEDIER (NØGLETAL)

Ressource City har også været til stede på de sociale medier i 2020. Alle tal er organiske, dvs. følgere, eksponering, likes, delinger og kommentarer er kommet naturligt. Tallene stammer fra Ressource Citys egne profiler på LinkedIn og Facebook.

01**FØLGERTAL**

Samlet antal følgere: 1.071

02**OPSLAG**

Samlet antal opslag: 74

03**EKSPONERINGER**

Samlet eksponering af opslag: 27.892

04**ENGAGEMENT**

Fordelt på likes, delinger og kommentarer: 2.853

IGANGVÆRENDE OG AFSLUTTEDE PROJEKTER I RESSOURCE CITY 2020

Året 2020 blev året, hvor Ressource City fortsatte det gode projektarbejde i EU-projekterne Mærk Næstved – Bæredygtig Grøn Byudvikling og Baltic Industrial Symbiosis med spændende resultater. Projekt Cirkulær Sjælland – Byg Brugt blev afsluttet, mens projekterne Grøn Cirkulær Omstilling og Gennemgribende Grønne Forandringer på Sjælland og Øerne.



PROJEKT MÆRK NÆSTVED - BÆREDYGTIG GRØN BYUDVIKLING



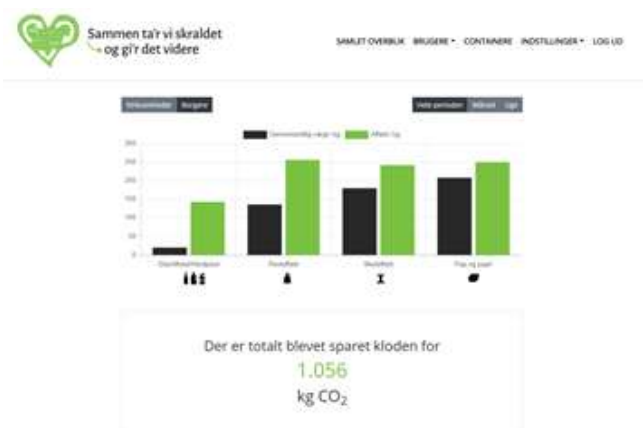
Projektet tager afsæt i det store potentiale, der ligger i grøn omstilling i bygge- og anlægsbranchen. Potentialet udfyldes i projektet gennem hjælp til virksomhederne og energireduktion i bymidten. Der er i løbet af 2020 blevet arbejdet med energireduktion på følgende måder: Innovative affaldsløsninger, etablering af et cirkulært lagerhotel og udvikling af genbrugsbyggemarkedet PlusByg hos AffaldPlus.

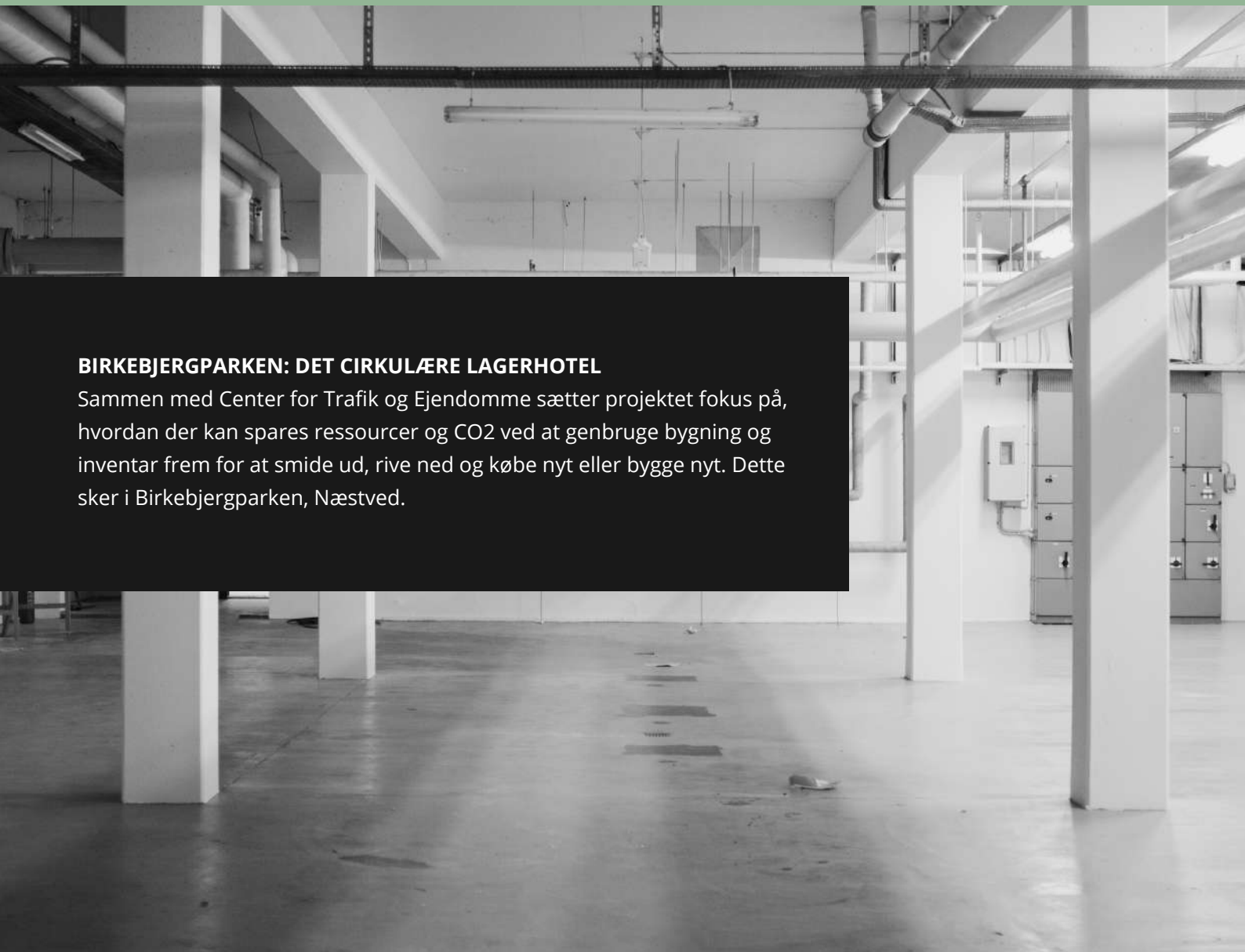
INNOVATIVE AFFALDSLØSNINGER

I oktober 2020 åbnede den nye affaldsø ved Dania i Bymidten. Med affaldsøen sætter projektet fokus på cirkulær økonomi gennem udvikling af innovative affaldsløsninger, hvor genbrug af affald fra både borgere og erhverv i bymidten vil bidrage til cirkulær økonomi og energireduktion. Ligeledes undersøges det, om antallet af lastbiler i bymidten kan mindskes

ved etablering af affaldsøer samtidig med, at antallet af containere mindskes, således at der skabes muligheder for flere attraktive byrum.

De innovative affaldsløsninger er opbygget på en sådan måde, at både borgere og virksomheder kan få at vide, hvor meget affald de har afleveret og hvor meget CO₂, de har sparet ved at sortere frem for at smide det hele i restaffald.





BIRKEBJERGPARKE: DET CIRKULÆRE LAGERHOTEL

Sammen med Center for Trafik og Ejendomme sætter projektet fokus på, hvordan der kan spares ressourcer og CO2 ved at genbruge bygning og inventar frem for at smide ud, rive ned og købe nyt eller bygge nyt. Dette sker i Birkebjergparken, Næstved.

PLUSBYG

Samarbejdet med AffaldPlus har resulteret i et genbrugsbyggemarked, der giver virksomheder i bygge- og anlægsbranchen mulighed for at aflevere deres restmaterialer gratis, hvorimod det fortsat koster 153 kr. pr. besøg at aflevere materialerne på genbrugsstationen. PlusByg videresælger materialerne og giver dem nyt liv i nye byggeprojekter.

På et år er der på denne måde blevet genbrugt 334 tons materialer og PlusByg har opnået en omsætning på 120-130.000 kr. pr. måned.

Ligesom det forgangne år bidrager Ressource City gennem projektet og i samarbejde med Næstved Erhverv med at brande Næstved som en attraktiv kommune at lægge en virksomhed med fokus på bæredygtig vækst. Dette har blandt andet betydet god mediedækning (TV og den skrevne presse) gennem hele året for Næstved Bymidte.



PROJEKT BALTIC INDUSTRIAL SYMBIOSIS

EU-projektet har partnere i Danmark, Norge, Sverige, Finland, Polen og Rusland, som består af industrielle symbioser og grønne klynger samt universiteter.

Ressource City har i 2020 gennemført screeninger af syv Næstved-virksomheders ressource- og affaldsstrømme. Det drejer sig om virksomhederne Arkil Næstved, El og Teknik, NOVENCO Building & Industry, Næstved Autoophug, P. K. Jeppesen & Søn, Ropox og Syntegon Technology. Der er identificeret en række optimerings- og forretningsmuligheder, som de enkelte virksomheder kan vælge at arbejde videre med i samarbejde med Ressource City samt evt. også i samarbejde med virksomheder eller andre potentielle samarbejdspartnere i Danmark eller de øvrige partnerlande.

En af disse screeninger blev optaget til programmet Tæt På til TV2ØST.

I 2020 har Ressource City bidraget med input til en guide til symbiose- og klyngefacilitatorer med udgangspunkt i vores erfaringer, viden, aktiviteter og strategi. Derudover er der udarbejdet et katalog med casebeskrivelser fra projektpartnerne, hvor glasklyngen i Næstved indgår.

Ovennævnte guide og casebeskrivelser skal indgå i det kommende arbejde med at udbrede kendskabet til industrielle symbioser og grønne klynger i de baltiske lande, Polen og Rusland. Som nævnt tidligere nævnt er der ligeledes udgivet engelske og russiske artikler om danskernes indsamling og genanvendelse af glas som inspiration samt Ressource Citys arbejde med glasklyngen i Næstved.

De planlagte Peer-to-peer udvekslingsbesøg hos de enkelte projektpartnere er pga. Covid-19-restriktioner enten afholdt virtuelt eller udsat til 2021.

PROJEKT GRØN CIRKULÆR OMSTILLING

Projekt Grøn Cirkulær Omstilling (GCO) er et nyt, landsdækkende projekt for små- og mellemstore virksomheder, som gerne vil i gang eller videre med deres grønne cirkulære omstilling.

Danmarks Erhvervsfremmebestyrelse står bag bevillingen, og projektpartnerne består af Lifestyle & Design Cluster, CLEAN, Erhvervshusene, Netværk for Bæredygtig Erhvervsudvikling Norddanmark, Gate21, Plast Center Danmark, Danish Food Innovation, Dansk Industri, Dansk Design Center, DAMRC og Næstved Kommune.

Ressource City har en lille projektpartnerrolle i Spor 3 Plast og skal gennemføre minimum to virksomhedsforløb i projektperioden. Projektet løber fra 2020 til 2022.

PROJEKT GENNEMGRIBENDE GRØNNE FORANDRINGER PÅ SJÆLLAND OG ØERNE

Projektets målgruppe er små- og mellemstore virksomheder i Region Sjælland, der har udviklet stærke grønne løsninger på nogle af samfundets udfordringer i forhold til manglende ressourcegenanvendelse og miljøbelastning, men som har behov for en styrkelse af deres grønne løsning, produkt eller forretnings-model.

Ressource City bidrager med viden, netværk og erfaringer inden for genanvendelse, grøn omstilling og cirkulær økonomi. Vi bidrager ligeledes med rekruttering af virksomheder og matchmaking mellem private og offentlige aktører udgangspunkt i vores store netværk. Derudover giver Ressource City sparring og bidrager til udarbejdelse af grønne omstillings- og forretningsplaner samt udvikling og indgåelse af OPP/OPI'er.

Ressource City bistår desuden med vidensindsamling- og formidling i projektet med vidensportalen vc0.dk

Erhvervshus Sjælland er leadpartner på projektet, og de øvrige projektpartnere er Kalundborg Symbiosen, Ressource City, DTU, Cop Cap, Knowledge Hub Zealand, Sorø Erhverv, Connect Køge og Slagelse Erhverv. Projektperioden løber fra ultimo 2020 til ultimo 2022.



PROJEKT CIRKULÆR SJÆLLAND - BYG BRUGT

Gate 21 er leadpartner, og de øvrige projektpartnere består af kommuner, affaldsselskaber, erhvervsfremmeaktører, Roskilde Universitet, Kalundborg Symbiosen og Ressource City.

Projektet blev påbegyndt ultimo 2018 og afsluttet ultimo 2020. Ressource City har leveret 410 timer ind i projektet.

Ressource Citys arbejdsplaner i projektet har i 2020 bestået af følgende arbejdsplaner: Cirkulære værdikæder; Inspirationsmateriale; og VCØ.dk.

CIRKULÆRE VÆRDIKÆDER

Udarbejdelse af cirkulære værdikæder i bygge- og anlægsbranchen over cirkulære nedrivninger, nybyggerier og renoveringer.

INSPIRATIONSMATERIALE

Ressource City har udviklet inspirationsmateriale om cirkulær økonomi i bygge- og anlægsbranchen i projekt Cirkulær Sjælland - Byg Brugt med udgangspunkt i den allerede eksisterende portal Videnscenter for Cirkulær Økonomi.

VCØ.DK

VCØ.dk er en online vidensportal om cirkulær økonomi. Portalen blev til i et tidligere projekt, Videnscenter for Cirkulær Økonomi, som var økonomisk støttet af Region Sjælland. VCØ.dk har til formål at udbrede kendskabet til cirkulær økonomi. Videnscenteret understøtter bygge- og anlægsbranchen i Region Sjælland i arbejdet med den grønne omstilling i byggeriet. Portalen blev videreført i projekt Cirkulær Sjælland - Byg Brugt som en naturlig forlængelse heraf





BESØGENDE OG DELTAGERE TIL ARRANGEMENTER OG WEBINARER

Det fysiske besøgstal i 2020 i Maglemølle 31 udgør 770, og der har været i alt 200 tilmeldte til de tre netværksarrangementer, der pga. Covid-19-krisen er blevet afholdt virtuelt som webinarer.

Ressource Citys årlige konference om cirkulær økonomi i januar var ud fra de mange positive tilbagemeldinger en stor succes, og med 170 tilmeldte blev der slået deltagerrekord.

De tre virtuelle netværksarrangementer handlede hhv. om *Business- og affaldsdating*; *Den grønne omstilling i bygge- og anlægsbranchen* og *Grønne samarbejder – cirkulære forretningsmodeller og værdikæder*. De eksterne oplægsholdere informerede og inspirerede deltagerne med viden og konkrete virksomhedscases.

Der har i 2020 bl.a. været besøg af folketingspolitikere, virksomheder, erhvervsnetværk, politikere og embedsmænd fra andre kommuner, lokale klasser fra folkeskoler, gymnasier og erhvervsskoler, som har fået oplæg om Ressource City og cirkulær økonomi.

Maglemølle 31 har desuden været anvendt til borger- og dialogmøder i Næstved samt til interne temadage og workshops for ledere og medarbejdere i Næstved Kommune med mulighed for et indledende oplæg om Ressource City og cirkulær økonomi.

Som følge af Covid-19-krisen har det siden foråret 2020 desværre været nødvendigt at sige nej til besøg af større grupper og delegationer, trods en større efterspørgsel.

OVERSIGT OVER BESØGENDE TIL ARRANGEMENTER

DATO	ARRANGEMENT	ANTAL	PARTNERE
20.01	Borgermøde om klimaplan	55	
29.01	Den årlige konference om cirkulær økonomi	170	
04.02	RC-oplæg for Team Byråd og Direktion, CPU	15	
05.02	Netværksmøde for virksomheder på Maglemølle	20	Maglemølle A/S
05.02	RC-oplæg for Zealand-studerende	8	
06.02	Borgermøde om lokalplan for Stenlængegaardområdet	40	
02.03	Besøg af miljøteknologistuderende fra CPH Business med RC-oplæg	35	
03.03	Kommunernes Industrinetværk 2020 netværksmøde med RC-oplæg	44	Kommunernes Landsforening
10.03	RC-oplæg for ledere og undervisere fra Zealand	35	Jan Mandrup Jakobsen, Zealand
26.08	Dialogmøde om Næstved Bymidte	27	
09.09	RC-oplæg for Erhvervs-, Kultur- og Fritidsudvalget fra Nordfyns Kommune	9	
10.09	RC-oplæg for Vandværksrådet i Næstved Kommune	37	
14.09	RC-oplæg for elever fra Næstved Gymnasium & HF	24	
14.09	RC-oplæg for elever fra Næstved Gymnasium & HF	23	
01.10	RC-oplæg for elever fra 8. kl. på Ellebækskolen	46	
02.10	RC-oplæg for elever fra 8. kl. på Ellebækskolen	21	
08.10	RC-oplæg for elever fra 7. kl. på Fladsåskolen, afd. Mogenstrup	22	
20.10	RC-oplæg for Næstved Østre Rotary	32	

DATO	ARRANGEMENT	ANTAL	PARTNERE
21.10	RC-oplæg for natur- og vandløbsmedarbejdere fra kommuner i Region Sjælland og Hovedstaden	33	
02.11	Møde med virksomheder fra Næstved bymidte i BGB-projektet	6	
06.11	RC-oplæg for Eventyrgården, Næstved Kommune	19	
20.11	RC-oplæg for folketingspolitikere m.fl.	11	
01.12	RC-oplæg for daginstitutionsledere i Næstved Kommune	21	
03.12	RC-oplæg for Senior Erhverv Sydsjælland	17	
I ALT		770	

Antal besøgende i 2020:	770
Antal besøgende i 2019:	1.559
Antal besøgende i 2018:	629
Antal besøgende i 2017:	445
Antal besøgende i 2016:	635
Antal besøg i alt (2016 - 2020):	4.038

OVERSIGT OVER DELTAGERE TIL WEBINARER

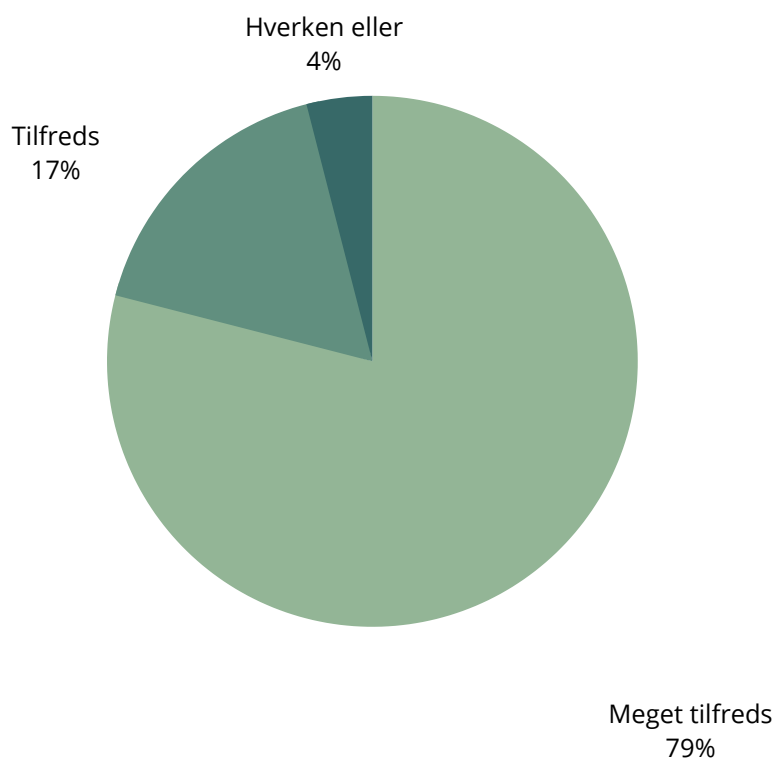
DATO	WEBINAR	TILMELDTE	PARTNERE
28.05	Ressource City Business- og affaldsdating	60	
18.08	Den grønne omstilling i bygge- og anlægsbranchen i Danmark	82	Næstved Erhverv og Næstved Erhvervsforening
25.11	Grønne samarbejder – cirkulære værdikæder og forretningsmodeller i praksis	56	



TILFREDSHEDS- UNDERSØGELSE

Ressource City-sekretariatet har interviewet 53 udvalgte interessenter og samarbejdspartnere for at undersøge tilfredshedsniveauet med Ressource Citys arbejde. Spørgsmålene dækkede over tilfredsheden med relationen til og samarbejdet imellem os; deres eventuelle deltagelse i og tilfredshed over arrangementerne, virtuelle som fysiske; og de mere kommunikative aspekter af Ressource Citys arbejde.

Overordnet set er interviewpersonerne meget tilfredse eller tilfredse med deres relation til Ressource City: "Supergode arrangementer", "Muligt at få skabt et godt netværk", og "God dialog", samtidig med undersøgelsen åbnede op for at gøre en ekstra indsats for enkelte, som ønskede en endnu tættere relation.

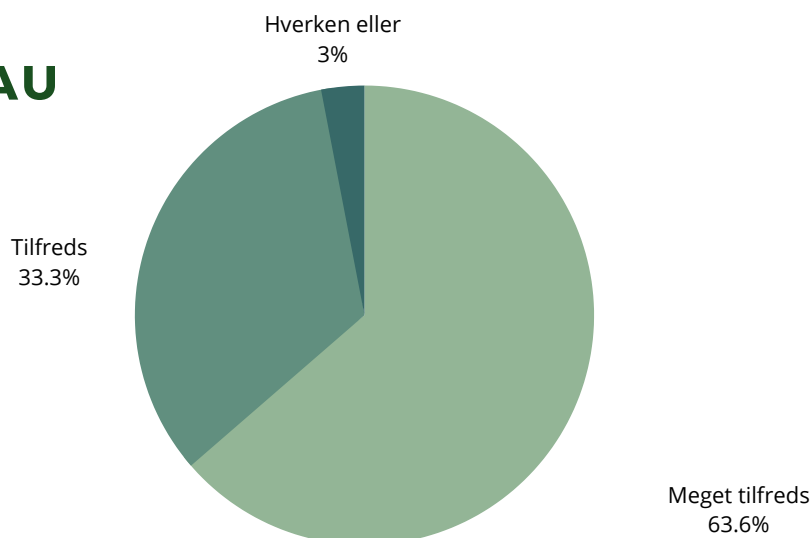


"Fortsæt det gode arbejde. Der er dybde hos Ressource City, og I er gode til at bringe interessenter sammen. I rammer meget godt med relevante emner og problemstillinger. Det fungerer rigtig godt alt sammen. Vi vil gerne stille op til arrangementer for at overbevise andre lokale virksomheder om, at der er god økonomi i den grønne omstilling"

ARRANGEMENTER OG WEBINARER

Undersøgelsen gav et godt indblik i interessenternes deltagelse i arrangementerne – og hvad der kan gøres bedre. Modsat andre år blev Ressource Citys arrangementer (med undtagelse af konferencen) i år virtuelle. Ud af 53 adspurgte, deltog 71% i et eller flere webinarer. Selvom tilfredshedsniveauet ved arrangementerne generelt var meget højt, var der enighed om, at de fysiske møder er at foretrække. Arrangementerne blev dog omtalt som interessante, givende og inspirerende med stærke programmer. En adspurgt fortalte, at et af Ressource Citys webinarer er blevet brugt i undervisningen.

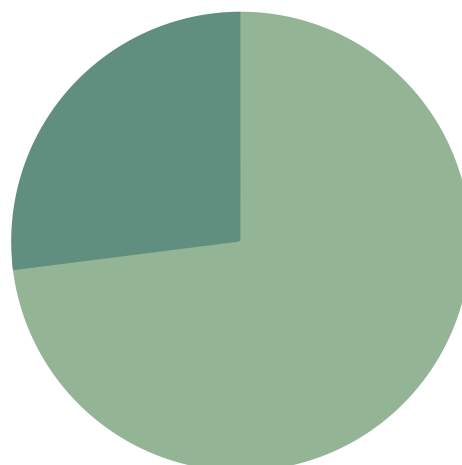
TILFREDSHEDSNIVEAU OVER WEBINARER



"Man føler sig altid velkommen i Ressource City, og man får mange faglige inputs"

TILFREDSHEDSNIVEAU OVER KONFERENCEN

Tilfreds
27%



Meget tilfreds
73%

WWW.RESSOURCECITY.DK

*Ressource City
Maglemølle 31
4700 Næstved*

*+45 2335 5172
ressourcecity@naestved.dk*